

保護者の皆様へ(全校種へ)

一度投稿をしてしまうと、完全に削除することは難しい

Q. インターネット上に投稿した書き込みや画像に個人を特定できる情報などが含まれていた場合、その投稿を完全に削除することはできるのでしょうか。

削除＝「そこからは消えただけ」

A. インターネットのサービスには、個人の投稿を削除する機能がついているものもあり、この機能を利用すると、個人の投稿を削除することができます。

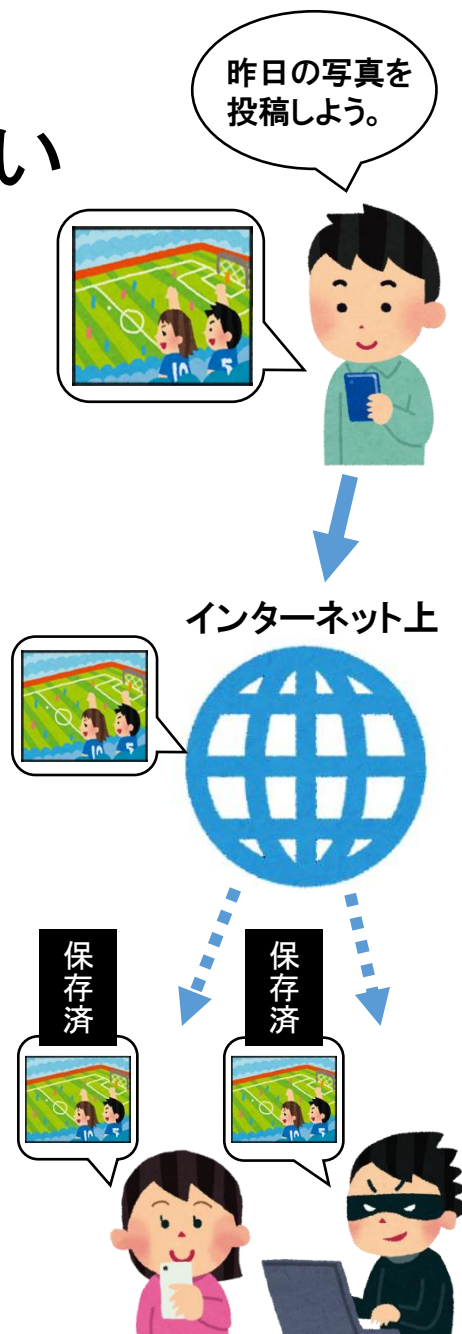
ところがそれは、書き込みをした場所から削除しただけであって、個人を特定できる情報はインターネット上に残っており完全な削除ができたわけではありません。

なぜ、完全な削除は難しいのか

インターネット上に投稿された書き込みや画像などは、誰もが自由に閲覧し、気に入った画像などは、自分のパソコンやスマートフォンに保存することもできます。

そのため、投稿した後、すぐに削除したとしても、掲載されていたそのわずかな時間に、誰かがその情報を保存し、すでに拡散してしまっていることも考えられますし、拡散されてもその状況を全て把握することはできません。ネットパトロールにおいて検出される不適切な書き込みの中には、本人はすでに書き込みの削除を行っていても、第三者が転載しネット上に拡散していると思われるものも少なくありません。

一度投稿してしまった情報を完全に削除することはとても難しいことを理解する必要があります。



御家庭での対応

今月の内容は、インターネットの特性の一つである「記録性」についてです。

SNSなど不特定多数と書き込みや画像をやりとりする場合には、第三者が転載したものとみられる投稿が多数存在しており、たとえそれが不適切な内容であっても、すべてを削除することが難しい状況となっています。

それらの投稿を悪用しようとする人は、内容を保存し、いくつかの書き込みを照らし合わせて個人を特定しています。

お子様には、投稿したい内容をすぐにインターネット上に書き込むのではなく、「本当に投稿する必要がある内容なのかどうか一度落ち着いて考えてほしい」ということを伝えましょう。

◎本資料は北海道教育委員会とピットクルー株式会社が平成28年9月に作成したものです。
子供たちのインターネット利用に関わる相談等がありましたら、下記のURLまでご相談ください。

◀北海道教育委員会ネットトラブル未然防止のための総合ヘルプサイト▶

<https://webreport.pit-crew.co.jp/hokkaido/helpsite/>

ネットトラブル未然防止のための

総合ヘルプサイト

ネット利用に関わる専門的な相談の窓口です